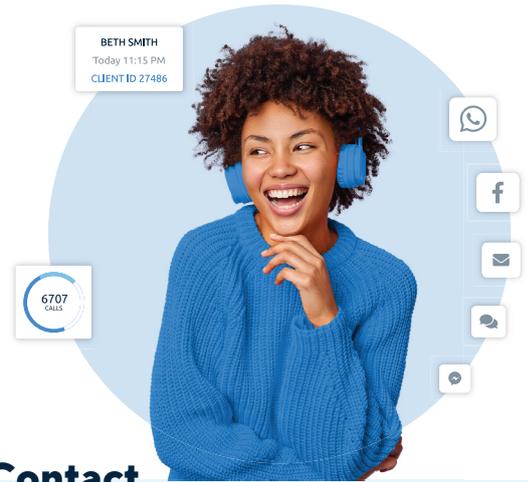


Ofrezca experiencias de cliente valiosas y unificadas con uContact.

La solución Cloud & verdaderamente omnicanal perfecta para tu Contact Center



Nunca tendrás que salir de uContact.

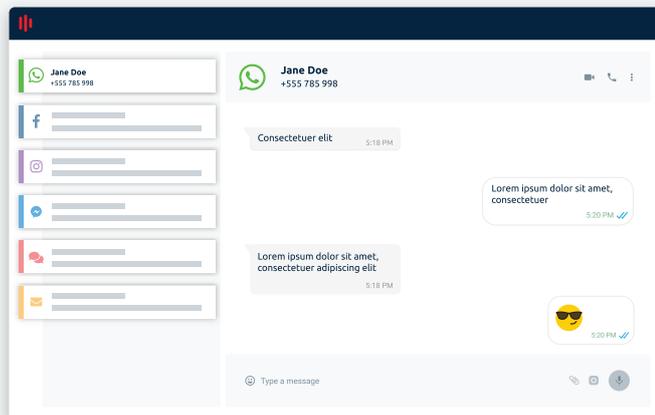
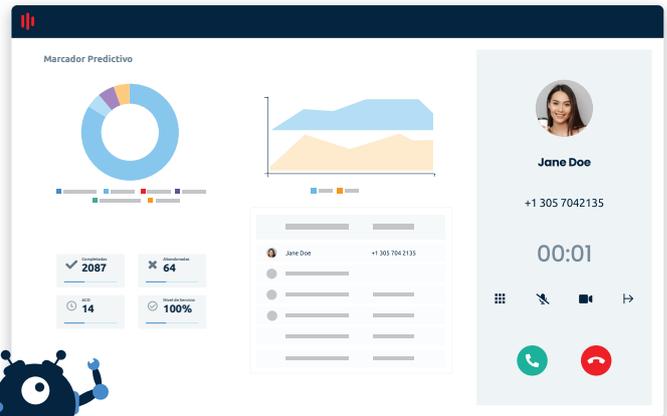
Dile adiós a tener que cambiar de ventana o aplicación cada vez que recibes, inicias y/o gestionas una interacción telefónica y/o digital. Con **uContact**, podrás gestionar, monitorear e incluso automatizar la gestión de tu Contact Center de forma **unificada y verdaderamente omnicanal**. Brinda a tus clientes experiencias memorables en cada interacción y a través de cada canal: **¡todo desde una única pantalla!**



Automatiza tu gestión de telefonía y brinda las mejores experiencias en cada interacción.

Conecta a tus clientes con el agente indicado, automatiza la gestión de tus campañas de telefonía y reduce el tiempo de respuesta utilizando el módulo de telefonía de uContact.

- Marcadores automáticos
- Campañas entrantes, salientes y mixtas.
- Distribución automática de llamadas (ACD)
- Voice Broadcast
- Interactive Voice Responde (IVR)



Ofrece experiencias digitales homogéneas y unificadas.

Conecta con tus clientes en el canal digital de su preferencia, integrando todos los puntos de contacto y canales disponibles en un mismo lugar: el Inbox Unificado.

- Facebook & Facebook Messenger
- WhatsApp Business
- Bots nativos
- Webchat
- Correo electrónico
- SMS & MMS
- Instagram

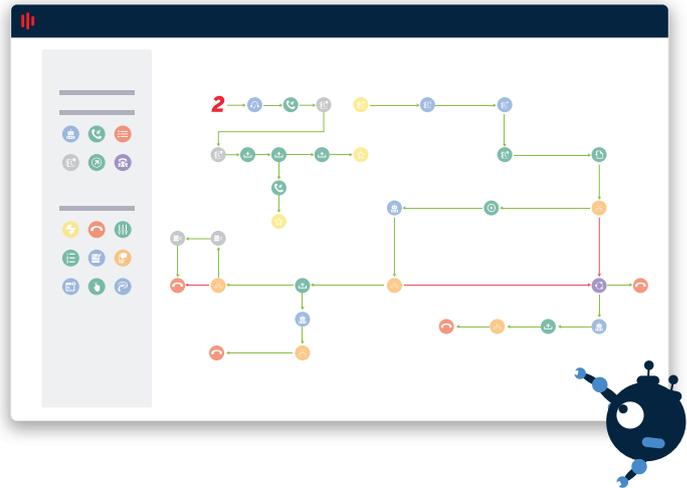


PERSONALIZACIÓN

No solo un software, una herramienta de desarrollo.

uContact es lo opuesto a una solución fija e inmutable. Con tecnología drag-and-drop, nuestros clientes pueden adaptar fácilmente la solución según sus necesidades y operaciones.

- Diseñador de Flujos
- Diseñador de Formularios
- Diseñador de Reportes
- Integración & API's
- Implementación



ANALÍTICAS & REPORTES

Toma decisiones informadas y basadas en datos reales.

Obtén una visión completa y en tiempo real del rendimiento de tu Contact Center con el set completo y personalizable de reportes y herramientas de analítica de uContact.

- Dashboards en tiempo real
- Grabación omnicanal
- Módulos de calidad COPC
- Reportes y alertas
- Coaching de agentes
- Workforce Management



Ventajas de elegir uContact.



Es verdaderamente **todo-en-uno.**



Lo **implementamos** en días, no meses.



Es **fácil de integrar** con otras soluciones.



Te permite **escalar** tu negocio **sin límite.**

Y todas las ventajas de ser **partners oficiales** de:



HandSIP (by Alhambra)
+34 91 787 23 00
info@handSIP.com
www.handSIP.com
Calle Albasanz 16 (28037) Madrid

